

IL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

IL RISCHIO STRESS
LAVORO-CORRELATO

{ 1 }

RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

TEMI TRATTATI:

- 1. Definizione di stress lavoro-correlato**
- 2. Rischi per i lavoratori**
- 3. Misure di prevenzione e protezione**

IL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

{ 2 }

1. Definizione di stress lavoro-correlato

1. Definizione di stress lavoro-correlato

Cos'è lo STRESS?

- Sindrome di adattamento a degli stressor (sollecitazioni)
- L'insieme dei problemi, delle preoccupazioni e delle emozioni che quotidianamente un individuo deve affrontare
- La risposta dell'organismo alle continue stimolazioni che provengono dall'ambiente e che minano l'equilibrio interno inducendo una situazione di crisi, qualora non si riesca a far fronte ai cambiamenti ed alle pressioni dell'ambiente cui si è sottoposti

1. Definizione di stress lavoro-correlato

Cos'è lo STRESS?

Lo stress non è una malattia, ma una esposizione prolungata allo stress può:

- ridurre l'efficienza sul lavoro
- causare problemi di salute
- condurre a cambiamenti nel comportamento
- aumentare il rischio di infortuni o errori
- aumenta la possibilità di ammalarsi



1. Definizione di stress lavoro-correlato

Cos'è lo STRESS?

- È soggettivo
- Non è una malattia
- È dovuto a vari fattori



1. Definizione di stress lavoro-correlato

Cos'è lo STRESS LAVORO-CORRELATO?

Secondo quanto riportato nell'Accordo Europeo dell'8 ottobre 2004, lo **stress lavoro-correlato** è descritto come: “condizione che può essere accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale ed è conseguenza del fatto che **taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o aspettative riposte in loro**”



1. Definizione di stress lavoro-correlato

Cos'è lo STRESS LAVORO-CORRELATO?

Il pericolo stress lavoro-correlato, e il relativo possibile rischio, può riguardare **ogni luogo di lavoro ed ogni lavoratore**

Non è possibile quindi escludere a priori, per nessuna realtà lavorativa, la necessità di procedere ad una qualche valutazione in merito

Il tema specifico delle molestie e della violenza sul posto di lavoro non sono oggetto dell'accordo sullo stress lavoro-correlato



2. Rischi per i lavoratori

2. Rischi per i lavoratori

Come si manifesta lo stress a livello individuale

- **Manifestazioni emotive:** ansia, depressione, disperazione, impotenza
- **Manifestazioni cognitive:** difficoltà concentrazione, memorizzazione, apprendimento, creatività e decisioni
- **Manifestazioni comportamentali:** alcool, fumo, cibo, droghe



2. Rischi per i lavoratori

Ricadute sulla salute

- Patologie psichiatriche: ansia, depressione
- Patologie cardiovascolari: ipertensione arteriosa, disturbi di circolo cardiaci e cerebrali
- Malattie infiammatorie croniche intestinali
- Disturbi muscolo-scheletrici
- Immunodepressione (maggiore suscettibilità alle malattie infettive e neoplastiche)
- Dipendenze (fumo, alcol, droghe, farmaci)



IL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

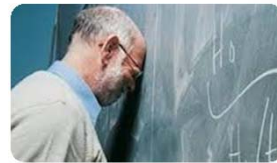
11

2. Rischi per i lavoratori

Burnout (professioni di aiuto, insegnanti, medici, ...)

Sindrome caratterizzata da:

- esaurimento emozionale
- depersonalizzazione
- riduzione delle capacità professionali



IL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

12

2. Rischi per i lavoratori

I fattori di rischio possono essere legati a:

CONTESTO DEL LAVORO

- **Cultura organizzativa:** scarsa comunicazione, poco sostegno per risoluzione problemi o sviluppo prof., scarsa definizione obiettivi organizzativi
- **Ruolo nell'organizzazione:** ambiguità e conflitti di ruolo, responsabilità di altri
- **Sviluppo di carriera:** incertezza carriera, bassa retribuzione, insicurezza impiego, scarso valore sociale del ruolo
- **Autonomia decisionale/controllo**
- **Relazioni interpersonali sul lavoro**
- **Interfaccia famiglia/lavoro**



IL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

{ 13 }

2. Rischi per i lavoratori

I fattori di rischio possono essere legati a:

CONTENUTO DEL LAVORO

- **Ambiente di lavoro e attrezzature**
- **Pianificazione dei compiti**
- **Carico/ritmi di lavoro**
- **Orari di lavoro**



IL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

{ 14 }

3. Misure di prevenzione e protezione

3. Misure di prevenzione e protezione

La valutazione del rischio

La valutazione si articola in due fasi:

- una necessaria (**valutazione preliminare**)
- una eventuale (**valutazione approfondita**)



3. Misure di prevenzione e protezione

La valutazione preliminare

La valutazione consiste nella rilevazione di tre indicatori:

- **eventi sentinella:** indici infortunistici, assenze per malattia, turnover, procedimenti e sanzioni, segnalazioni del medico competente, specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori, il cui andamento sarà valutato nel tempo
- **fattori di contenuto del lavoro:** ambiente di lavoro e attrezzature, carichi e ritmi di lavoro, orario di lavoro e turni, corrispondenza tra competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti
- **fattori di contesto del lavoro:** ruolo nell'ambito dell'organizzazione, autonomia decisionale e controllo, conflitti interpersonali al lavoro, evoluzione di sviluppo di carriera, comunicazione.

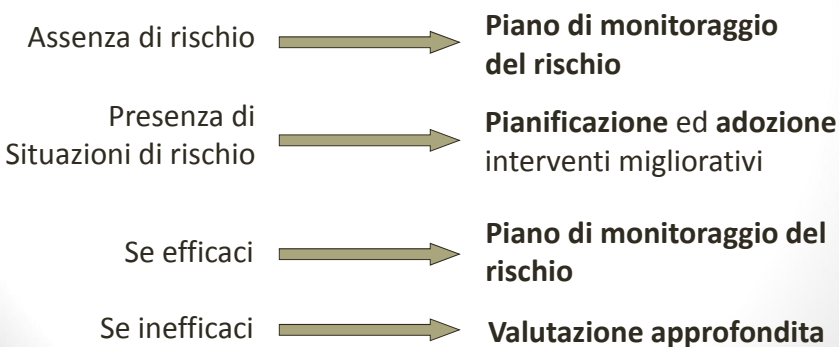


3. Misure di prevenzione e protezione

La valutazione preliminare

Effettuata:

- mediante l'utilizzo di liste di controllo
- dai soggetti aziendali della prevenzione (Datore di Lavoro, RSPP, RLS e medico Competente)



3. Misure di prevenzione e protezione

La valutazione approfondita

Prende in esame la **percezione soggettiva** dei lavoratori con strumenti differenti quali:

- questionari
- interviste semi-strutturate



3. Misure di prevenzione e protezione

Gli interventi migliorativi

Misure collettive:

- **misure organizzative dell'attività lavorativa:** orario sostenibile, alternanza di mansioni nei limiti di legge e contratti, riprogrammazione attività...
- **procedure di lavoro**
- **misure ergonomiche:** progettazione ergonomica dell'ambiente e dei processi di lavoro
- **miglioramento della comunicazione aziendale e della gestione delle relazioni:** azioni di miglioramento della comunicazione interna, della gestione, delle relazioni



3. Misure di prevenzione e protezione

Alcuni settori su cui intervenire

- **Caratteristiche del lavoro** (gestione/distribuzione carico lavoro, piani di informazione e formazione)
- **Ruoli organizzativi**
- **Processi organizzativi** (riunioni di partecipazione e coinvolgimento, newsletter, forum)
- **Processi sociali** (percorsi formativi sul tema benessere organizzativo)
- **Caratteristiche ambienti di lavoro**
- **Crescita professionale** (acquisizione di conoscenze/competenze di maggior livello)
- **Gestione delle diversità** (corsi di formazione ed aggiornamento per la valorizzazione delle risorse umane e dei lavoratori più deboli (donne e lavoratori stranieri))



3. Misure di prevenzione e protezione

Gli interventi migliorativi

Misure individuali:

- aiuto ai singoli lavoratori
- interventi da parte del medico competente



Nell'ambito delle normative vigenti **non** esiste un esplicito **obbligo di sorveglianza sanitaria** per i lavoratori esposti al rischio stress lavoro-correlato, **può** tuttavia **essere** attuata come **misura di prevenzione secondaria**

